

個人情報保護方針

株式会社イースプラント(以下、「当社」という。)は、コールセンター事業、通信事業、ソフトウェアの開発・販売事業を行っております。

当社は、当社の事業の用に供するすべての個人情報を適切に取扱うため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。そのため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム — 要求事項」(JISQ15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。

2. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。

3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

4. 当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。

6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。

また、当社が保有する開示対象個人情報の開示等の求め(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は提供の停止、消去)を受け付けます。開示等の求めの手続きにつきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。

個人情報保護方針

7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行ないます。

<個人情報苦情及び相談窓口>

〒550-0015 大阪府大阪市西区南堀江1丁目16番11号 RE-008ビル5B

株式会社イースプラント 管理部

TEL:06-6568-9374 (代表) FAX:06-4393-8106

メール:info@eastplant-ht.com (受付時間 年末年始を除く 11時~19時) 制定:2019年5月1日

株式会社イースプラント 代表取締役社長 東山 大樹

当社における個人情報の取扱いについて

(個人情報保護法及びJISに基づく公表事項及び本人が容易に知り得る状態に置く事項)

1. 個人情報の利用目的(直接書面以外の方法によって取得する個人情報について)

(1) お取引先様から委託を受ける業務において取り扱う個人情報 ・クライアント企業様から

の委託を受けて、コールセンターアウトバウンド業務、カスタマー業務、代理店販売活動、ソ

フトウェアの販売業務を適切に実施するため。

(2) 電話でお問合せいただいた方の個人情報。お問合せに対して適切に対応し管理するため。

(3) Web サイトから取得した個人情報

・営業活動の為。 ※なお、個別に利用目的を明示又は通知する場合には、その利用目的による

ものとなります。

個人情報保護方針

2. 開示対象個人情報に関する事項の周知 ・すべての「開示対象個人情報」の利用目的や「開示等の求め」の手続き等「開示対象個人情報 に関する事項の周知」事項につきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。遅滞なく回答いたします。

<個人情報苦情及び相談窓口>

株式会社イースプラント 管理部

〒550-0015 大阪府大阪市西区南堀江 1 丁目 16 番 11 号 RE-008 ビル 5B

TEL:06-6568-9374

FAX:06-4393-8106

[e-mail:info@eastplant-ht.com](mailto:info@eastplant-ht.com)

(受付時間 年末年始を除く 11 時~19 時)

--

株式会社イースプラント 代表取締役社長 東山大樹